

Universitat de Barcelona

Gestor tràmits UB Configuració allotjament certificat i signatura

[Administració Electrònica i Identificació Corporativa]



Versió	Data	Autor	Descripció
1.0	25/06/2019	Carlos Domínguez	Versió inicial



Índex de contingut

1. Introducció.....	4
2. DNI electrònic.....	4
2.1. Desinstal·lar el software 'Classic Client de Gemalto'	4
2.2. Instal·lar el programari del DNle	4
2.3. Signador UB	4
2.4. Missatges de certificat revocat / caducat	5
3. Certificat de dispositiu (CDA)	5
3.1. Verificació certificat al magatzem de Windows	5
3.2. Exportar certificat de Firefox.....	6
3.3. Importar el certificat digital al magatzem de Windows	10
4. Eina de signatura	13



1. Introducció

En aquest manual expliquem les eines i configuració necessària per a resoldre els problemes en la signatura de la renovació de contractes d'associats / associats mèdics.

2. DNI electrònic

Si disposeu el DNI electrònic amb el certificat amb validesa i l'utilitzareu per realitzar les signatures, haureu de seguir els següents passos:

2.1. Desinstal·lar el software 'Classic Client de Gemalto'

Si al vostre ordinador teniu instal·lat aquest software que s'utilitzava per a signar amb els certificats de les targetes de la UB, haureu de desinstal·larlo de l'ordinador.

2.2. Instal·lar el programari del DNLe

Haureu d'accedir a la pàgina de descarregues del DNI electrònic https://www.dnielectronico.es/PortalDNLe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1100 i descarregar-vos l'instal·lador segons el sistema operatiu que utilitzeu.

Per a sistema operatiu Windows:

- 32 bits:

https://www.dnielectronico.es/PortalDNLe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1103

- 64 bits:

https://www.dnielectronico.es/PortalDNLe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1104

Us descarregueu l'instal·lador i seguiu les instruccions de l'assistent.

2.3. Signador UB

Per a realitzar les signatures del **contracte** i **declaració responsable** amb DNLe haureu d'escollir l'opció de 'CONTINUA' per accedir a la pantalla de signatura amb DNLe.

Avis amb la configuració dels certificats

Us recordem que heu de tenir el certificat instal·lat i configurat al magatzem de Windows. Si teniu problemes per signar consulteu [aquest manual](#).

Si utilitzeu el DNI electrònic per a realitzar la signatura **CONTINUA**

La única cosa diferent que fem respecte la pantalla anterior, per una limitació de seguretat del DNIE, és que no podem signar els dos documents d'un sol cop. En aquest procés, se us demanarà que signeu cada document per separat, iniciant el procés al clicar a 'Signa'.

Informació de la signatura

Premeu el botó per iniciar el procés de signatura

Signa

2.4. Missatges de certificat revocat / caducat

Si us trobeu que quan aneu a fer la signatura, després de seleccionar el certificat (el de "FIRMA") que teniu al vostre DNI, obteniu el missatge de certificat caducat o revocat vol dir que haureu de passar-vos per la vostra comissaria més propera per a renovar-lo.

La caducitat del DNI és diferent a la dels certificats que s'instal·len, aquests solen tenir una durada de entre dos i tres anys.

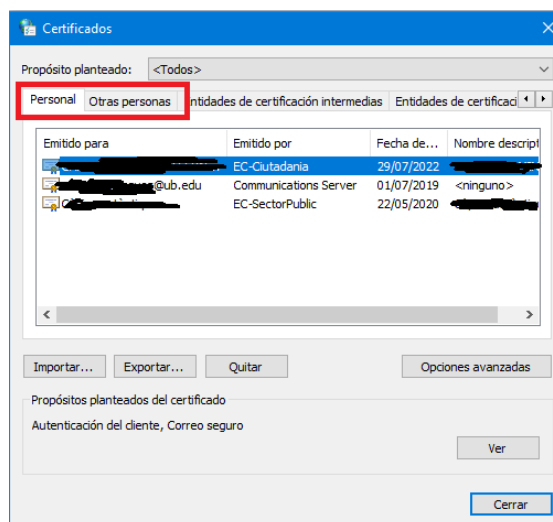
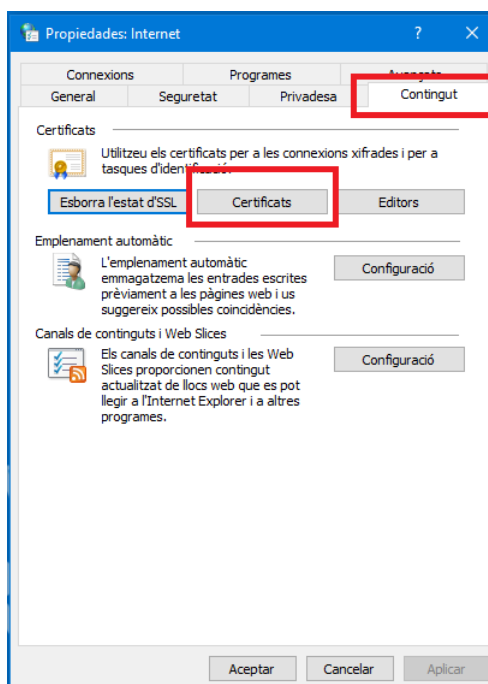
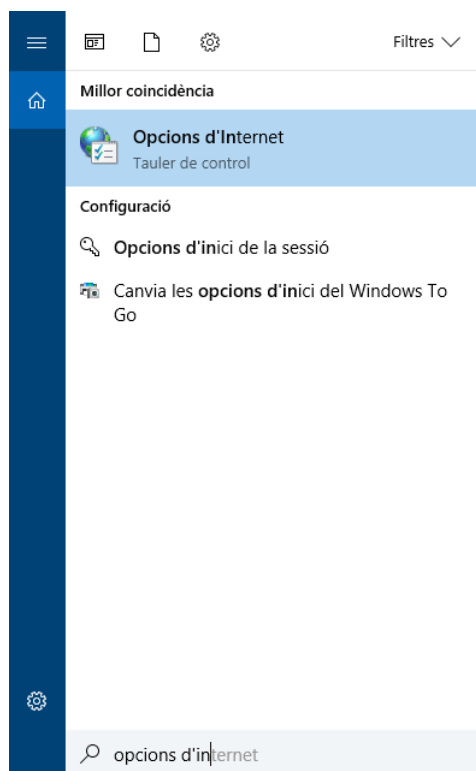
Per a renovar el certificat no cal disposar de cita prèvia, a les comissaries tenen unes màquines per aquest tràmit. Per qualsevol dubte, pregunteu als funcionaris que estiguin a la comissaria.

3. Certificat de dispositiu (CDA)

Per a poder realitzar la signatura, l'eina que la Universitat de Barcelona utilitza es pot emprar els següents navegadors: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer (o Safari des de Mac) però es necessita tenir el certificat digital configurat al magatzem de certificats de Windows (o Mac). Si teniu el certificat digital de dispositiu tipus IdCat, FNMT,.. instal·lat al magatzem de certificats de Firefox l'haureu d'exportar de la manera que us apuntem en aquest manual.

3.1. Verificació certificat al magatzem de Windows

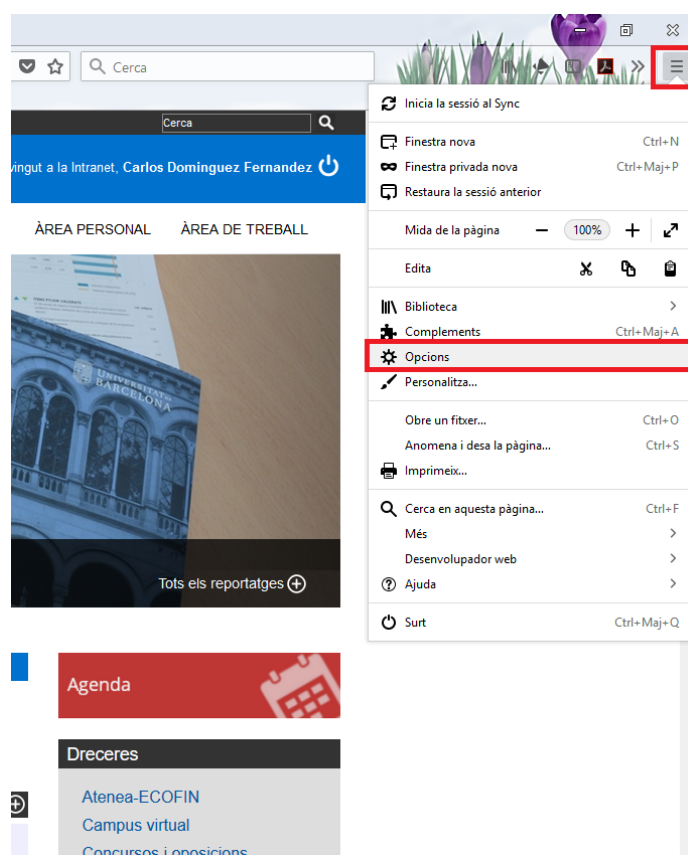
Per a comprovar si el certificat que utilitzarà està correctament registrat al magatzem de certificats de Windows, segueixi aquestes imatges:



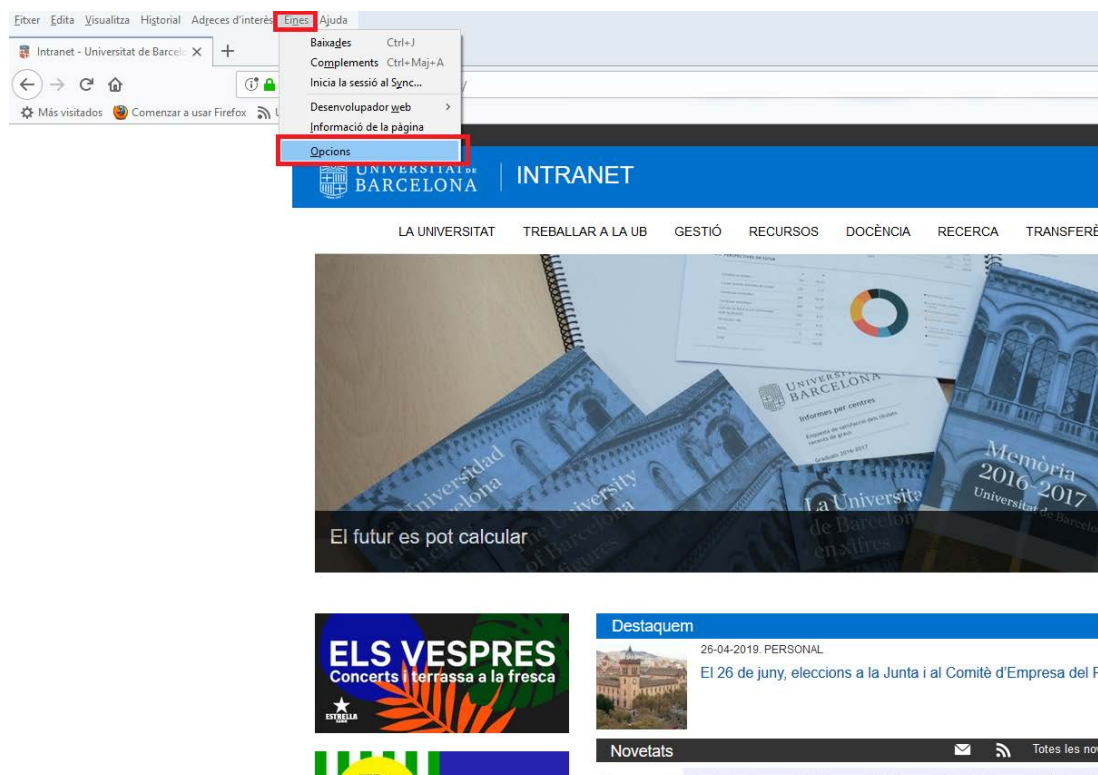
3.2. Exportar certificat de Firefox

Primer haureu d'accedir al menú d'opcions del navegador. Hi ha dues vies:

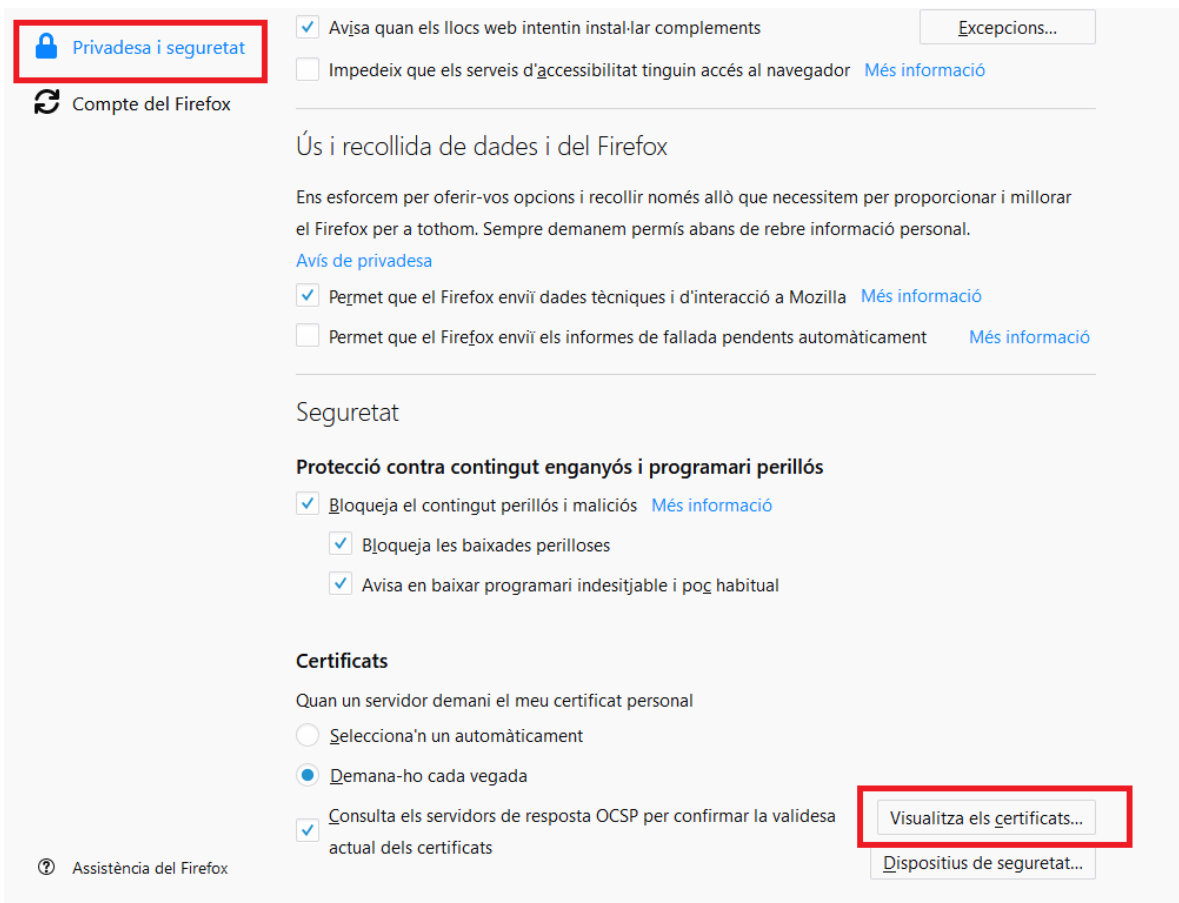
- Seleccionant 'Opcions' des de la icona que us mostrem.



- Si premem la tecla 'Alt' del teclat accedim també al menú.



Ara haureu de seleccionar l'opció 'Privadesa i seguretat' seleccionant 'Visualitza els certificats'.



Privadesa i seguretat

Compte del Firefox

☒ Avisa quan els llocs web intentin instal·lar complements [Excepcions...](#)

☐ Impedeix que els serveis d'accessibilitat tinguin accés al navegador [Més informació](#)

Ús i recollida de dades i del Firefox

Ens esforcem per oferir-vos opcions i recollir només allò que necessitem per proporcionar i millorar el Firefox per a tothom. Sempre demanem permís abans de rebre informació personal.

[Avis de privadesa](#)

☒ Permet que el Firefox enviï dades tècniques i d'interacció a Mozilla [Més informació](#)

☐ Permet que el Firefox enviï els informes de fallada pendents automàticament [Més informació](#)

Seguretat

Protecció contra contingut enganyós i programari perillós

☒ Bloqueja el contingut perillós i maliciós [Més informació](#)

☒ Bloqueja les baixades perilloses

☒ Avisa en baixar programari indesitjable i poc habitual

Certificats

Quan un servidor demani el meu certificat personal

☐ Selecciona'n un automàticament

☒ Demana-ho cada vegada

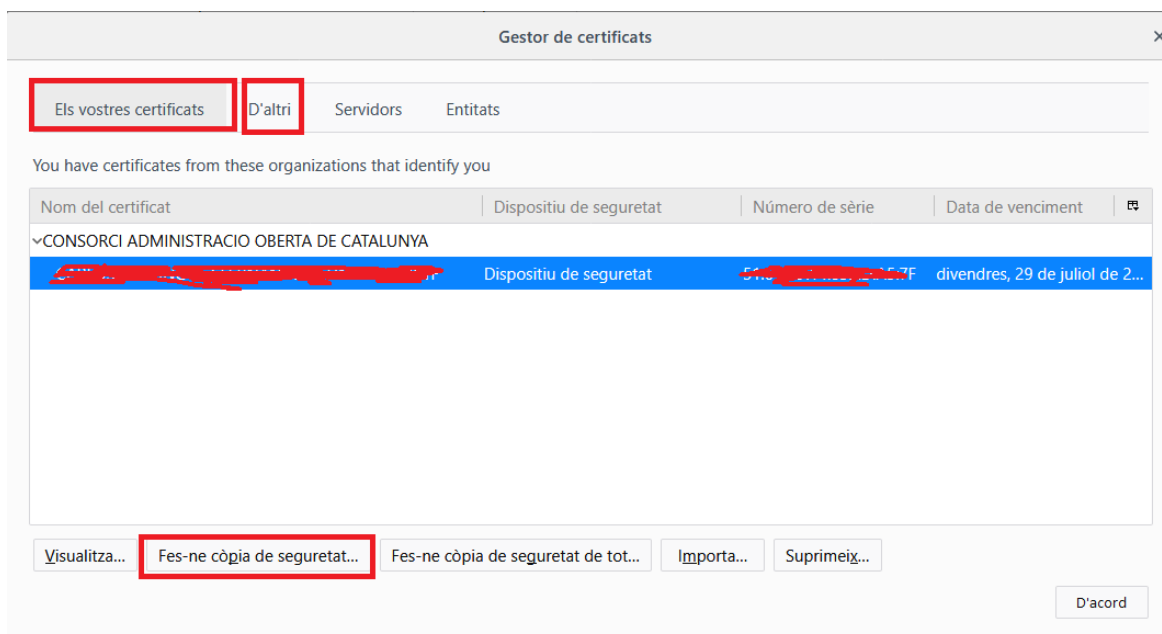
☒ Consulta els servidors de resposta OCSP per confirmar la validesa actual dels certificats

[Visualitza els certificats...](#)

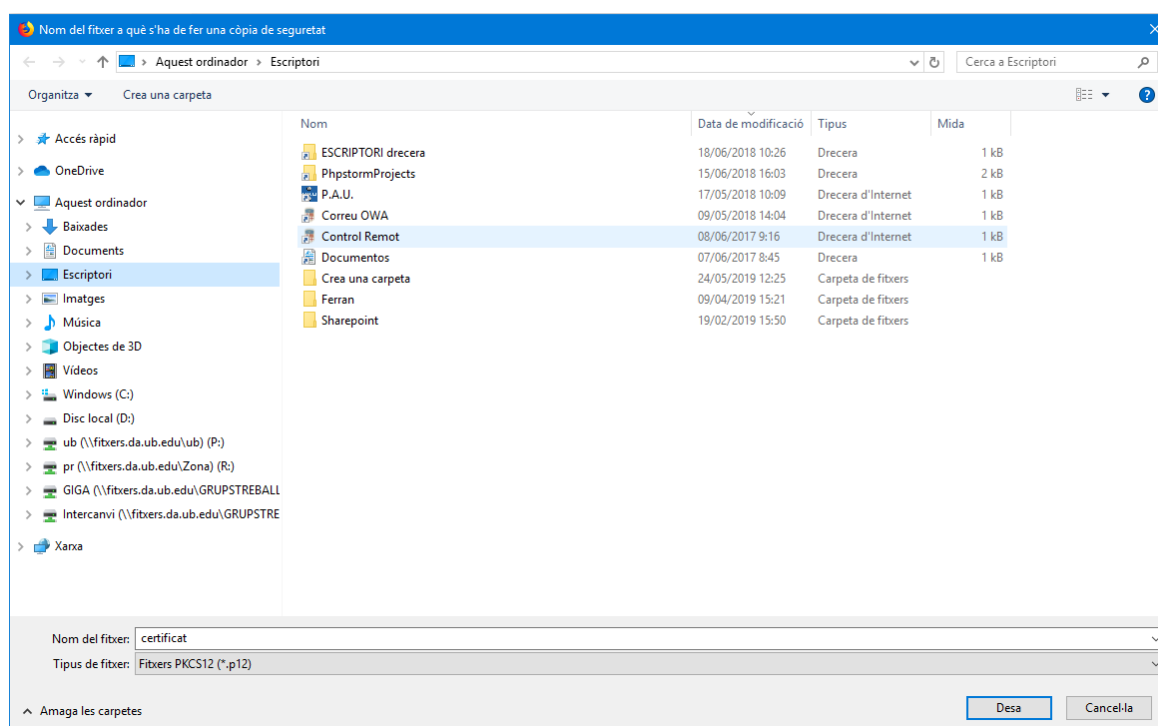
[Dispositius de seguretat...](#)

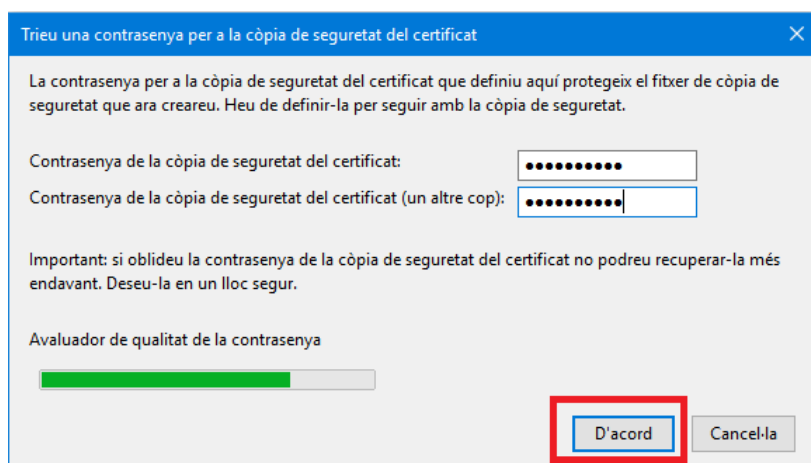
Assistència del Firefox

De la llista de certificats, seleccioneu el que voleu utilitzar per crear una còpia amb l'opció de 'Fes-ne una còpia de seguretat'. El trobaré a 'Els vostres certificats' o 'altre'.



Seleccioneu el lloc on voleu desar la còpia del certificat i després introduïu una contrasenya que us servirà per a quan l'importeu al magatzem de Windows.

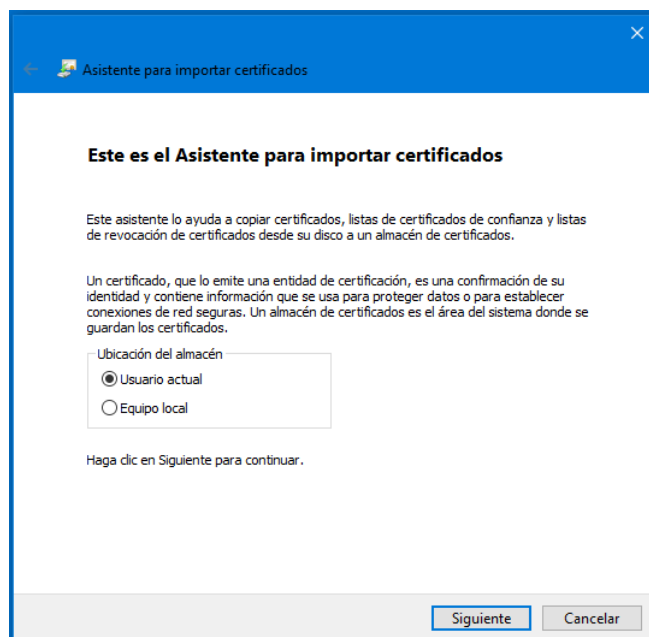


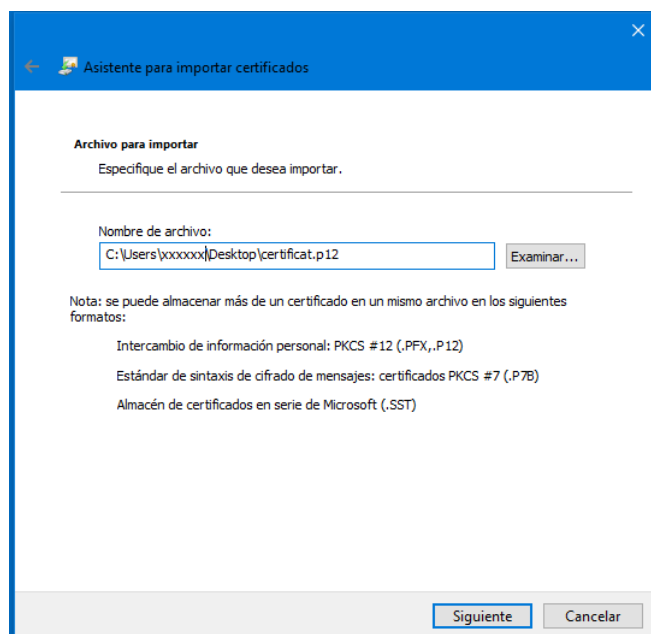


Es crearà el fitxer amb extensió 'p12' al vostre PC.

3.3. Importar el certificat digital al magatzem de Windows

Cliquem el fitxer amb extensió p12 que heu desat i haureu de seguir les diferents pantalles de l'assistent de Windows:





Asistente para importar certificados

Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.

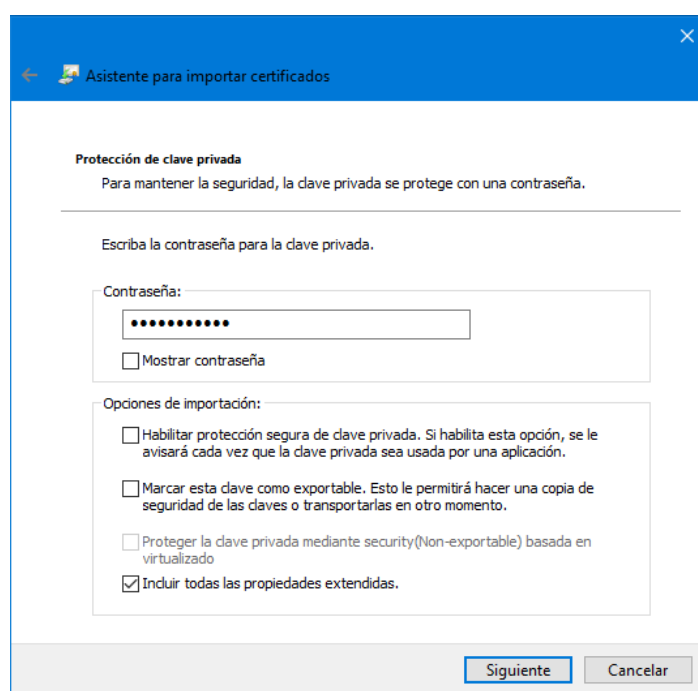
Nombre de archivo:
C:\Users\xxxxxx\Desktop\certificat.p12 Examinar...

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX, .P12)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiente Cancelar

Ara haureu d'introduir la contrasenya que vau utilitzar al fer la còpia del certificat.



Asistente para importar certificados

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

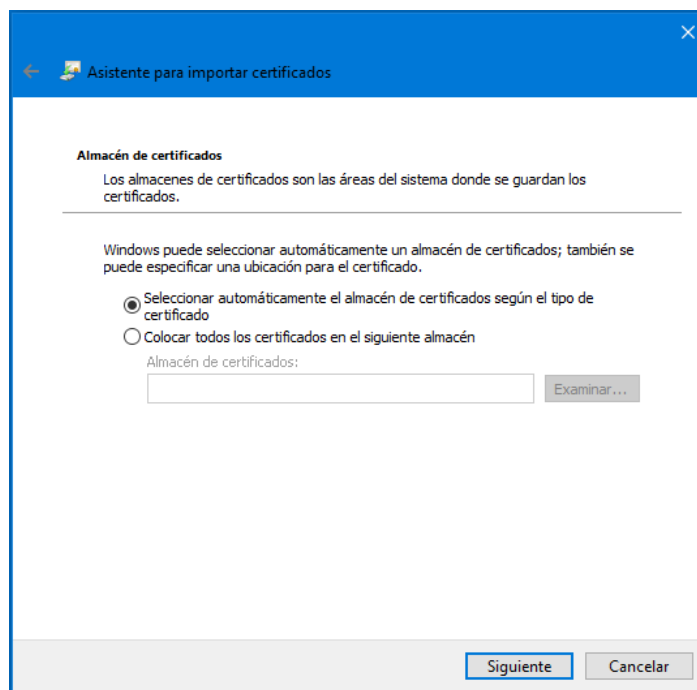
Contraseña:
[12 dots] ☐ Mostrar contraseña

Opciones de importación:

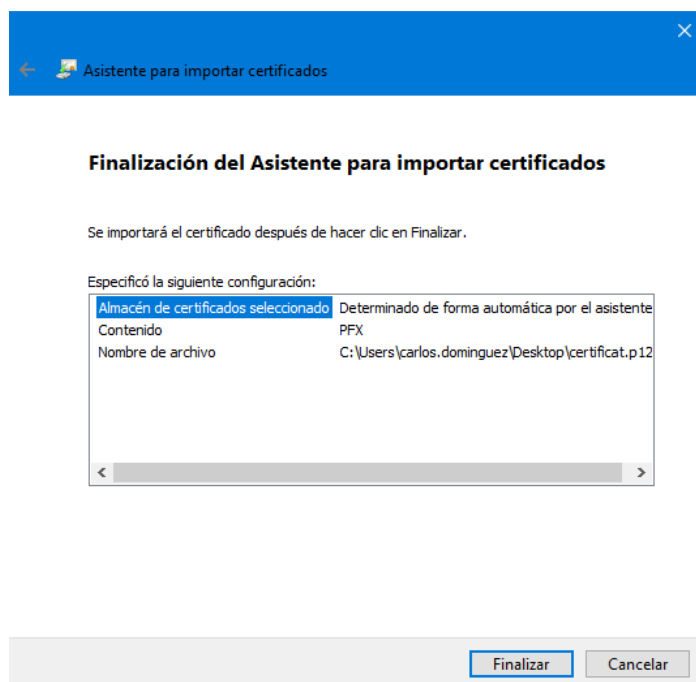
- ☐ Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
- ☐ Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- ☐ Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado
- ☒ Incluir todas las propiedades extendidas.

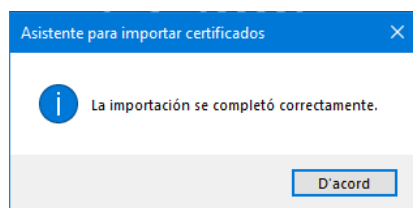
Siguiente Cancelar

Seleccionem l'opció de 'selecció automàticament el magatzem segons el tipus de certificat'



Fem 'Finalitzar' i obtindrem el missatge d'importació correcta.





Ara ja des del navegador que preferiu podreu realitzar la signatura.

4. Eina de signatura

Per a poder realitzar la signatura la Universitat de Barcelona utilitza l'eina de signatura que ens proporciona el consorci AOC.

La primera vegada que fem click a 'signa' haurem de donar permís que el navegador permeti obrir finestres emergents des de l'adreça de la signatura de la UB ja que es necessita obrir una nova finestra del navegador per a realitzar la signatura.

Tenim dues vies per a signar, quan des de l'aplicació UB cliquem a 'signar'.

- La més ràpida és tenir l'aplicació nativa de la signatura instal·lada que ens mostrarà els certificats que tenim a la mateixa finestra del navegador. Podeu verificar si està instal·lada al següent enllaç:

<https://signador.aoc.cat/signador/installNativa>

Tota la informació que necessiteu ho trobareu a:

<https://github.com/ConsortiAOC/signador/blob/master/guiaUsuaris/nativa.md>

- Si no teniu l'aplicació nativa llavors es descarregarà un fitxer d'extensió jnlp que l'haureu d'executar amb la màquina virtual de Java que normalment els ordinadors tenen instal·lada per defecte. Si no la podeu descarregar a <https://www.java.com/es/download/> .Llavors s'inicia l'execució de un programa a



la vostra màquina on haureu de donar permís que és un programa de confiança i després seleccionar el certificat de la llista que us doni. Més informació a:

<https://github.com/ConsortiAOC/signador/blob/master/guiaUsuaris/jnlp.md>